

## POLITICA PER LA QUALITA'

Gruppo Cimbali S.p.A. si pone come **missione** quella di essere riconosciuto come leader nel mondo delle macchine professionali per bevande a base di caffè espresso, rappresentandone la storia e disegnandone il futuro con i propri marchi. Gruppo Cimbali S.p.A. si propone di anticipare le esigenze del mercato con prodotti innovativi, di qualità superiore e con un servizio eccellente. Tutto ciò valorizzando e sviluppando il capitale umano, in un contesto sempre più orientato al lavoro di squadra, all'integrazione e alla sinergia.

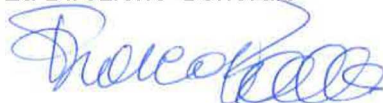
Gruppo Cimbali S.p.A. si propone di perseguire e garantire nel tempo l'aumento della soddisfazione del Cliente ed il miglioramento dei propri prodotti e servizi, operando secondo i seguenti principi:

- progettare e realizzare prodotti che soddisfino il rispetto delle aspettative ed esigenze dei Clienti in termini di qualità, prestazioni, affidabilità e servizio;
- utilizzare attrezzature e risorse idonee a consentire il rispetto ed il mantenimento dei requisiti stabiliti, garantendo efficacia ed efficienza della produzione;
- garantire il rispetto delle disposizioni legislative e delle normative cogenti applicabili ai propri processi, prodotti e servizi;
- assicurare una adeguata formazione del personale e garantire a tutti i livelli il coinvolgimento, la partecipazione e la consapevolezza per il raggiungimento degli obiettivi pertinenti;
- promuovere il coinvolgimento dei fornitori di prodotti, processi e servizi al fine di garantire il rispetto dei requisiti e l'impegno al miglioramento;
- monitorare e valutare le prestazioni dei propri processi al fine di individuare e attuare le opportune azioni correttive e di miglioramento;
- definire gli obiettivi per la qualità, pianificare e monitorare le attività per il loro raggiungimento e riesaminarli nell'ottica del miglioramento continuo;
- analizzare e riesaminare il contesto in cui opera, individuare e intraprendere le azioni per affrontare i rischi e sfruttare le opportunità.

I principi sopra enunciati rappresentano elementi imprescindibili per assicurare il duraturo successo del Gruppo Cimbali, contribuendo al perseguimento delle aspettative della proprietà e degli azionisti, dei collaboratori e delle comunità in cui opera.

Gruppo Cimbali S.p.A. ritiene che il processo di ricerca del miglioramento continuo possa essere mantenuto soltanto mediante il coinvolgimento del capitale umano presente in Azienda: pertanto tutti i livelli dell'Organizzazione dedicano tutte le energie necessarie e le dovute attenzioni, nell'ambito delle strutture aziendali di propria diretta responsabilità, ad osservare quanto previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità.

*La Direzione Generale*



Binasco, 23/10/2018